

# Online svět v dětských domovech



Výzkum vznikl z projektu Safer Internet Centre Czech Republic  
(2020-CZ-IA-0006)

Safer  
Internet  
Centrum | Česká  
republika



Univerzita Palackého  
v Olomouci

**CZ.NIC** | SPRÁVCE  
DOMÉNY CZ

# Respondenti výzkumu



## Výzkumný soubor 1 Pracovníci dětských domovů

**166** pracovníků dětských domovů ze všech krajů České republiky.

Průměrný věk respondentů činil **45,66 let** (minimální věk 22, maximální věk 70).

**74,7 %** souboru tvořili muži, **25,30 %** ženy.

**70,48 %** pracovníků mělo ukončené vysokoškolské vzdělání, **25,51 %** pak tvořili pracovníci s ukončeným středoškolským vzděláním s maturitou.



## Výzkumný soubor 2 Klienti dětských domovů (dětí)

**197** dětí.

Průměrný věk respondentů činil **14,65 let** (minimální věk 9 let, maximální věk 25 let). **54,31 %** souboru tvořily dívky, **45,69 %** chlapci. **79,69 %** souboru bylo tvořeno osobami mladšími 18 let.

# Dětské domovy a připojení k internetu

99,39%

**pracovníků dětských domovů uvedlo,  
že v dětském domově mají k dispozici internet.**

94,58%

**vychovatelů také uvedlo, že děti mají  
k internetu přístup, a to prostřednictvím wifi.**

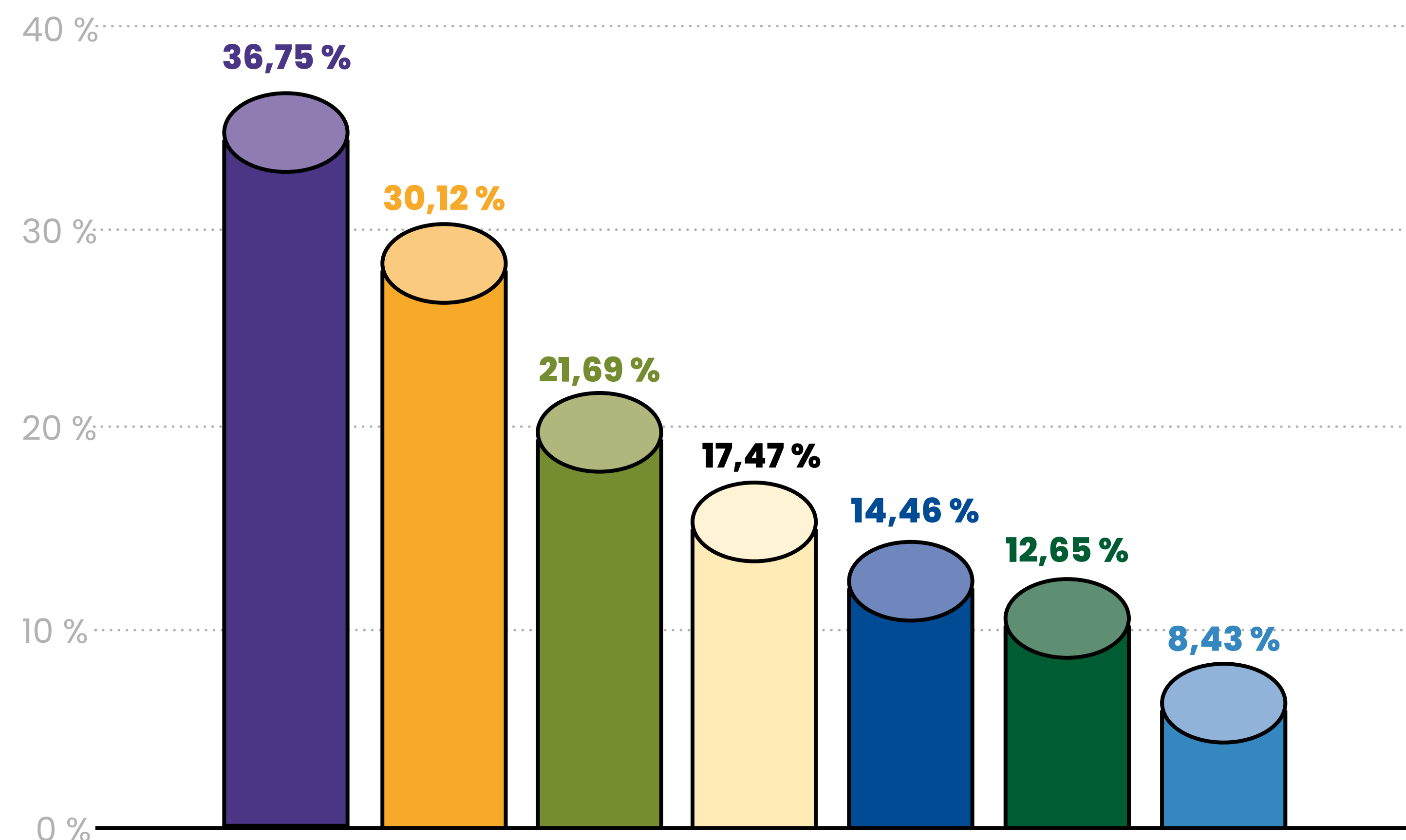
---

# Omezování obsahu

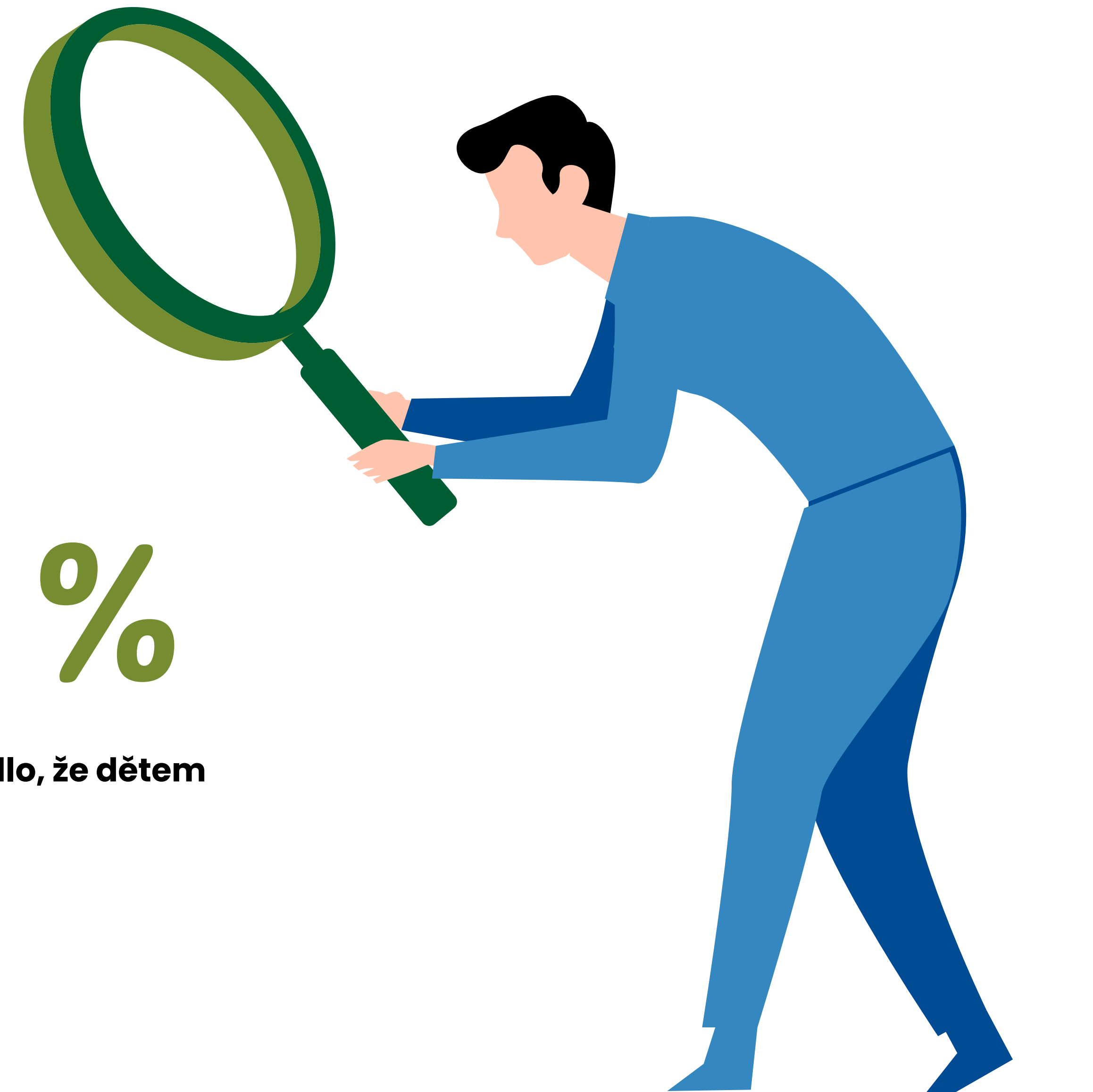
**22,29 %** vychovatelů uvedlo, že internetový obsah svým dětským klientům **neomezují**.

Naopak **46,99 %** uvedlo, že obsah **omezují** všem dětem v dětském domově.

- **Ústní dohoda** (s důslednou kontrolou)
- **Ústní dohoda** (bez důsledné kontroly)
- Nastavení konkrétní služby do bezpečného režimu
- Softwarové řešení
- Hardwarové řešení (router)
- Softwarové řešení - rodičovská kontrola
- Děti neomezujeme



# Regulace internetu – omezování vyhledávaného obsahu



**63,86 %**

dotazovaných pracovníků uvedlo,  
že vyhledávaný obsah dětským klientům  
nefiltrují a podobné způsoby restrikcí  
nepoužívají.

**35,54 %**

dotazovaných pracovníků uvedlo, že dětem  
vyhledávání omezují.

# Regulace internetu – omezování vyhledávaného obsahu



51,81 %

pracovníků uvedlo, že přístup k webovým stránkám dětem v dětských domovech omezují – jde většinou o erotický a pornografický obsah, násilný obsah a některé hry.

46,39 %

pracovníků uvedlo, že přístup ke konkrétním webovým stránkám dětem neregulují.

29,95 %

děti uvedlo, že mají přístup na „stránky pro dospělé“ (obsahující sexuální obsah). 66,50 % uvedlo, že nemá přístup ke stránkám pro dospělé.

# Regulace internetu z hlediska času

**78,92 %**

**pracovníků uvedlo,  
že děti mají omezený  
přístup k internetu  
v předem určených  
hodinách.**

**7,23 %**

**děti má pak přístup k internetu za odměnu –  
např. pokud si splní své povinnosti.**

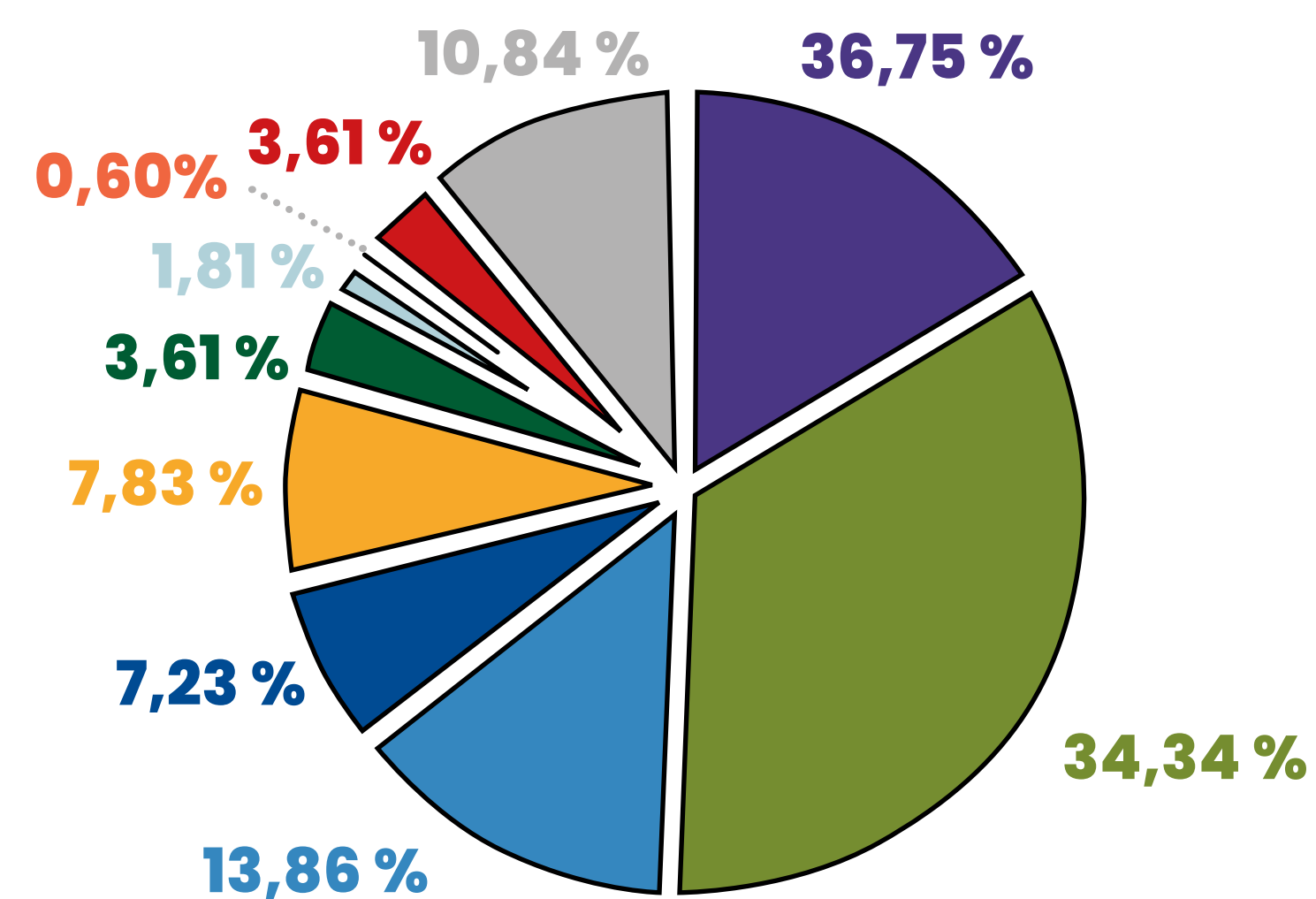
**13,25 %**

**pracovníků uvedlo, že děti mají  
k internetu neomezený přístup  
(24 hodin denně).**

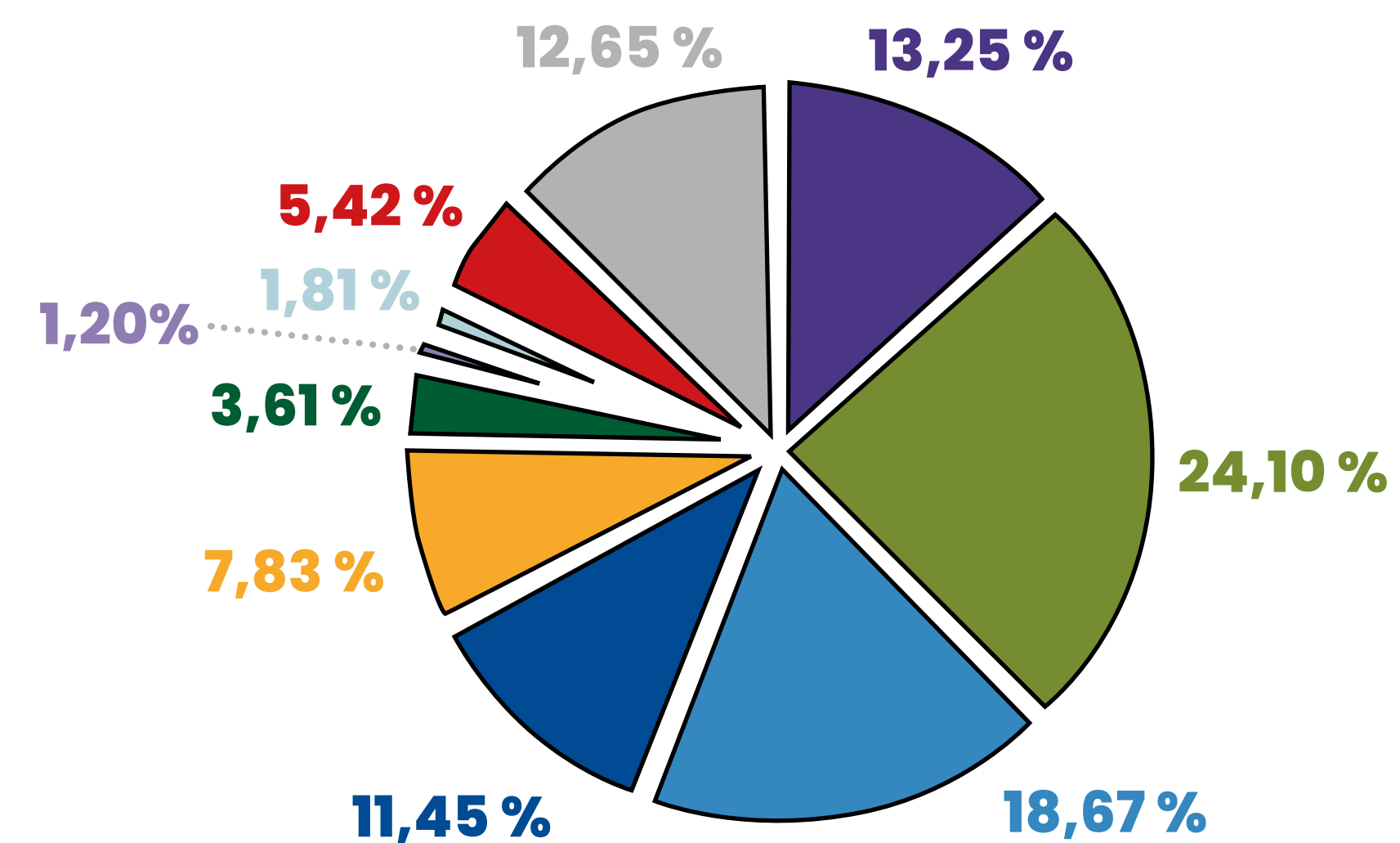


# Počet hodin trávených na internetu

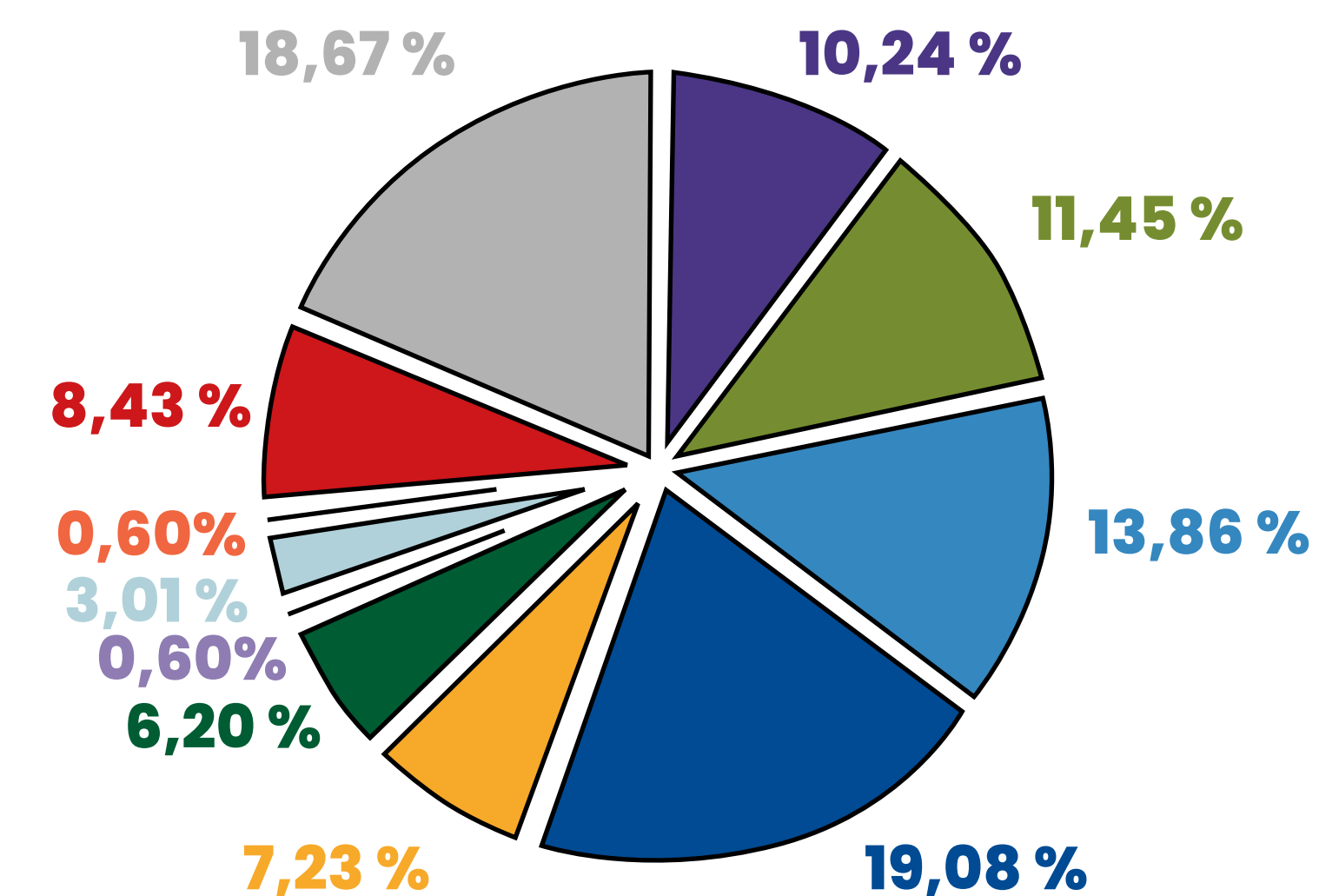
pondělí - čtvrtek



pátek



sobota



● 1 hodina ● 2 hodiny ● 3 hodiny ● 4 hodiny ● 5 hodiny ● 6 hodin ● 7 hodin ● 8 hodin ● 9 hodin ● 10 hodin ● nevedlo



# Základy bezpečnosti – hesla

**76,51 %**

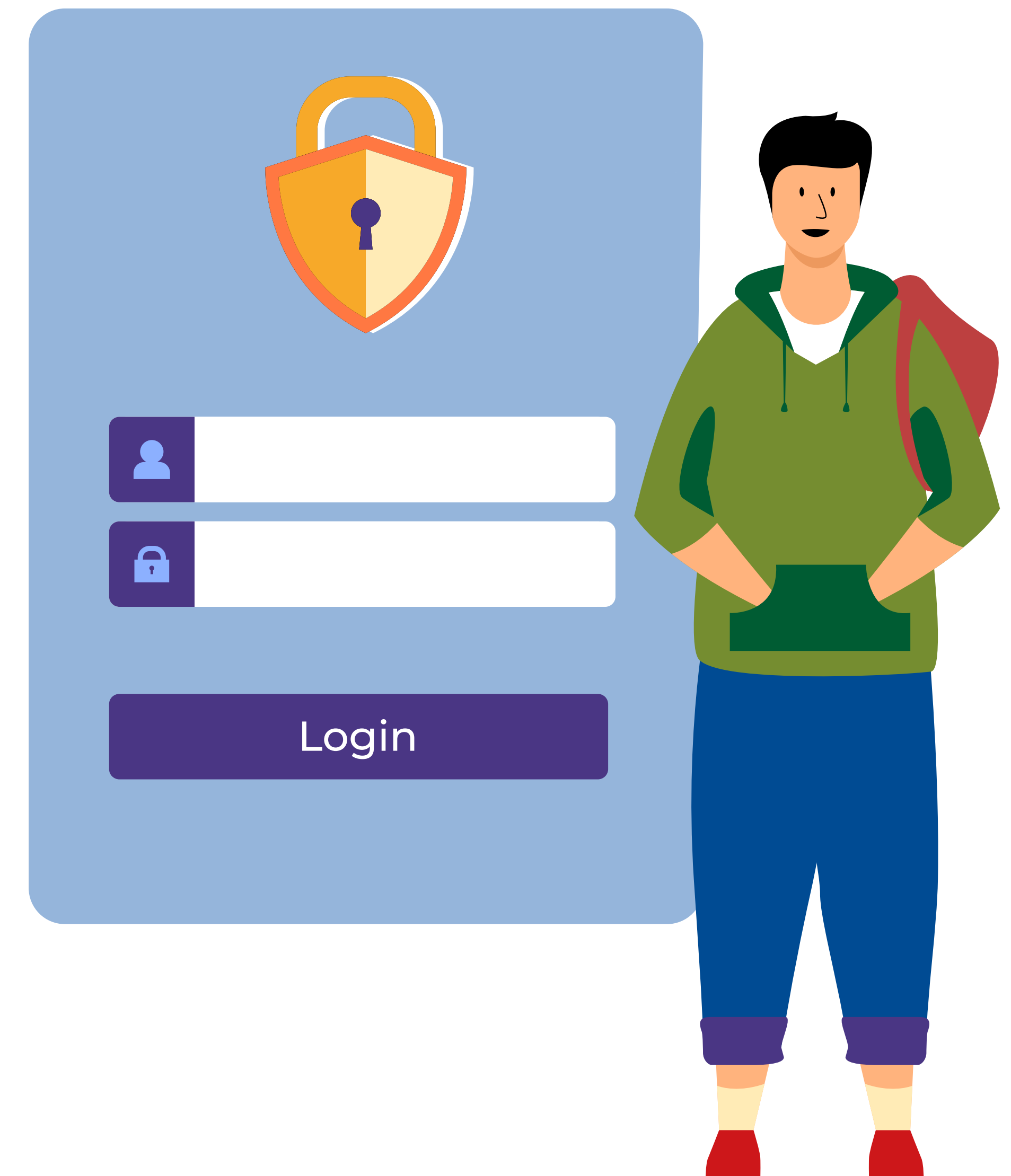
**vychovatelů nezná hesla dětských klientů pro vstup na jejich účty v rámci sociálních sítí a sociálních médií.**

**80,20 %**

**klientů dětského domova potvrdilo, že vychovatelé neznají jejich hesla pro vstup do profilů na sociálních sítích.**

**32,49 %**

**klientů uvedlo, že používají stejné heslo pro přístup k různým službám (sociálním sítím, médiím apod.), 60,91 % pak používá odlišná hesla.**



# Základy bezpečnosti

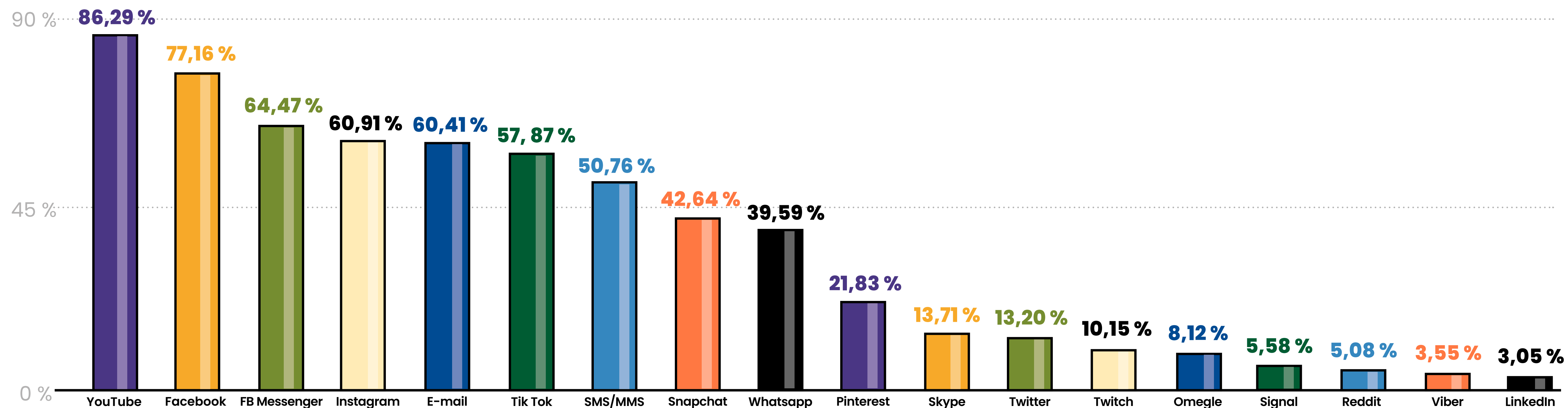
## – hesla do mobilních telefonů

80,72 %

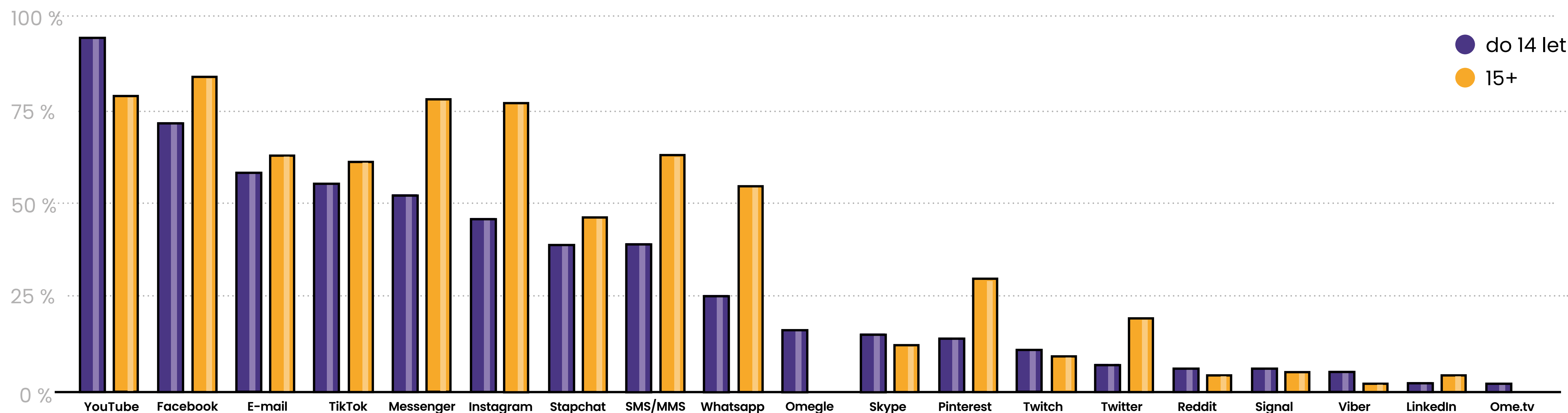
**vychovatelů nezná hesla dětských klientů pro vstup (odemknutí) do mobilních telefonů dětí.**



# Sociální sítě a služby využívané klienty dětských domovů



# Sociální sítě a služby využívané klienty dětských domovů – dle věku



# Mobilní telefony v dětských domovech

**80,71 %**

klientů potvrdilo, že mají vlastní mobilní telefon.

**17,26 %**

klientů dětského domova uvedlo, že jim někdo na internetu zakoupil data/kredit do mobilního telefonu.

**50,25 %**

klientů uvedlo, že mají ve svém telefonu aktivní přístup k internetu (data) bez nutnosti být připojeni k Wi-Fi.

**2 %**

klientů uvedlo, že kredit získali výměnou za jejich fotografie či videa – včetně fotografií či videí, na kterých jsou nazí.



# Co hrají děti v dětských domovech

Pořadí	Hra	Relativní četnost (%)
1.	Minecraft	45,22
2.	Roblox	39,49
3.	GTA	26,11
4.	World of Tanks	24,84
5.	Fortnite	19,75
6.	NEHRAJU HRY	19,11
7.	Among US	17,83
8.	Counter-Strike	16,56
9.	PUBG	15,92
10.	Call of Duty	9,55
11.	Zoo 2: Animal Park	8,28
12.	League of Legends	7,64
13.	War Thunder	6,37
14.	World of Warships	5,10

Pořadí	Hra	Relativní četnost (%)
15.	Forge of Empires	4,46
16.	Game of Thrones	3,82
17.	Star Stable	3,55
18.	Travian	3,55
19.	Rail Nation	3,18
20.	DOTA2	3,18
21.	Grepolis	2,54
22.	Crossout	2,54
23.	Vikings: War of Clans	1,91
24.	League of Angels	1,52
25.	World of Warcraft	1,52
26.	Elvenar	1,52
27.	Raid: Shadow Legends	1,52



# Rizikové jevy spojené s agresí (kyberšikana atd.)

**Téměř polovina dětí (48,19 %) z dětského domova zažila situaci, kdy jim někdo slovně ublížil a využil k tomu internet či mobilní telefon.**

Stejně tak téměř třetina dětí potvrdila, že někdo pomocí IT nástrojů šířil jejich **ponižující či zesměšňující fotografie.**

**22 %** dětí také zažilo v online prostředí vyhrožování či **zastrašování**,  
**21,69 %** zažilo situaci, kdy se bez jejich svolení **někdo dostal do jejich online účtu.**  
**7,83 %** dětí zažilo **vydírání.**



# Rizikové seznamování

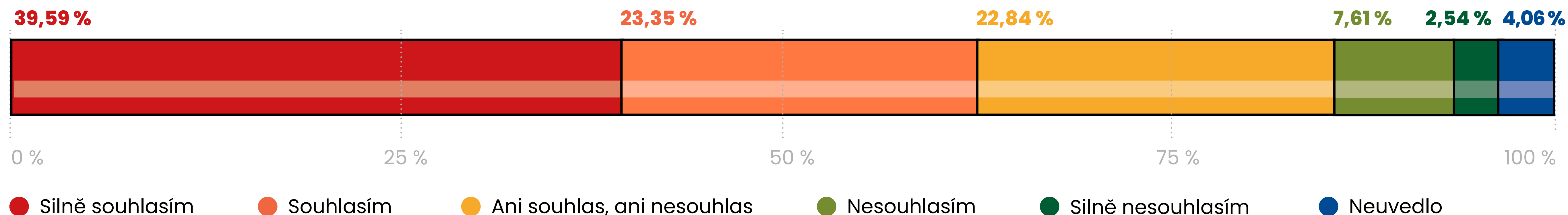
**35,53 %**

klientů z dětských domovů potvrdilo, že se na internetu baví z neznámými lidmi, které neznají osobně.

**Více než 62 %**

klientů dětského domova potvrdilo, že by si přidali neznámého člověka z internetu mezi své přátele.

## Přidali byste si neznámého mezi přátele na sociálních sítích, kdyby vás oslovil?





# Rizikové seznamování

18,27%

**Klientů dětského domova obdrželo žádost  
o utajení společné komunikace od svého  
internetového známého.**



# Rizikové seznamování – schůzky

14,21%

klientů by bylo ochotno jít na schůzku s internetovým známým.

16,75%

klientů také potvrdilo, že na schůzku skutečně šlo.

19,80%

klientů pozvání na schůzku skutečně obdrželo.

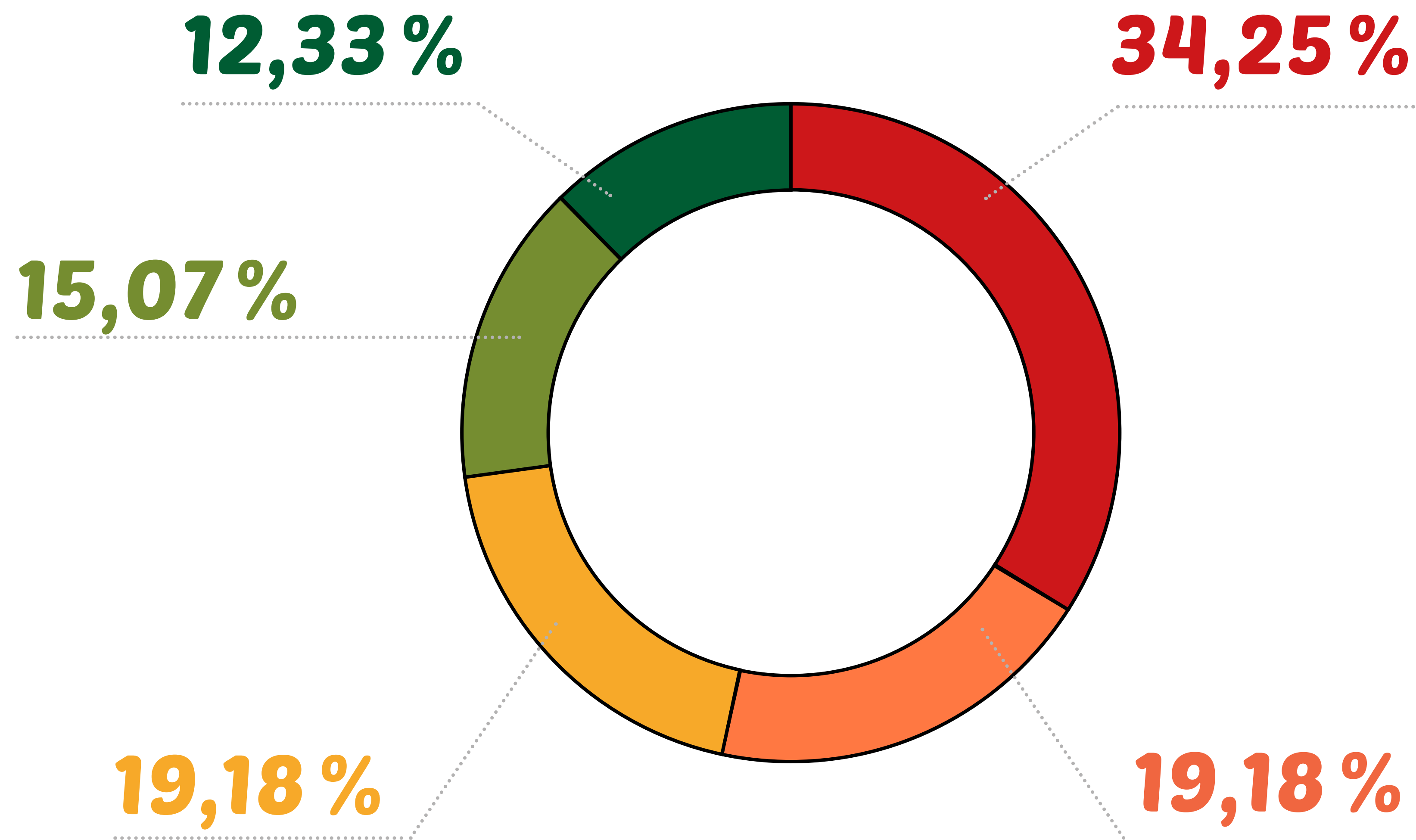
10,90%

dětí (8 z 73) uvedlo, že na schůzku dorazila dospělá osoba, kterou dítě předtím neznalo.



# Rizikové seznamování – pocity ze schůzky

- Silně nepříjemný
- Nepříjemný
- Ani nepříjemný, ani příjemný
- Příjemný
- Silně příjemný



# Komunikace přes webkamery

**18,27 %** klientů dětských domovů potvrdilo, že komunikují s cizími lidmi na internetu prostřednictvím webkamer.

**26,40 %** klientů dětského domova také potvrdilo, že byli neznámým člověkem z internetu vyzváni, aby si pustili webkameru.

**23,86 %** klientů dětských domovů navštěvuje videochaty typu Omegle, Ome.tv či Chatroulette. **16,24 %** klientů potvrdilo, že se v prostředí těchto videochatů setkali se sexuálním obsahem (pornografií), **14,21 %** také potvrdilo, že v tomto prostředí s někým komunikovali.

**3 %** klientů dětských domovů potvrdilo, že se před někým obnažovali prostřednictvím webkamery.



# Sexting

**19,29 %** klientů realizuje sexting v podobě výměny vlastních intimních fotografií

**7,11 %** klientů uvedlo, že sexting provozují a čas od času svou vlastní intimní fotografií někomu zašlou,

**12,18 %** uvedlo, že to udělali jednou.

**18,42 %** klientů, kteří provozují sexting, uvedlo, že byli k sextingu donuceni.

**15,74 %** (31 z 197) klientů dětského domova potvrdilo, že dostali nabídku, aby poskytli své intimní materiály výměnou za finance či dárky.

**2 %** klientů této nabídce vyhověla.



# Preventivní opatření

<b>Realizovaná preventivní opatření</b>	<b>Četnost</b>	<b>Relativní četnost</b>
Rozhovor s dítětem o nebezpečích na internetu (vychovatel učí dítě).	148	89,16
Zhlédnutí preventivně zaměřeného filmu.	95	57,23
Rozhovor s dítětem o nebezpečích na internetu (dítě učí vychovatele a vychovatel na informace reaguje např. dítě řekne vychovateli, co dělalo na internetu, jaké youtubery sledovalo atd.).	87	52,41
Organizujeme přednášky zaměřené na prevenci rizik na internetu.	79	47,59
Návštěva webových stránek zaměřených na prevenci rizik na internetu.	29	17,47
Hra (simulace rizikové situace).	20	12,05
Četba knihy zaměřené na prevenci rizik na internetu.	3	1,81
V domově prevenci neřešíme, je to úkol školy či jiné instituce.	1	0,60
Prevenci v oblasti rizik na internetu jsme v domově zatím neřešili.	0	0,00



# Která preventivní témata řeší vychovatelé s klienty?

Kategorie	Četnost	Relativní četnost
Komunikace s neznámými lidmi.	148	89,16
Ochrana osobních údajů (fotografie, jméno a příjmení, kontakty apod.).	144	86,75
Seznamování v online prostředí.	140	84,34
Agrese na internetu (kyberšikana, vyhrožování apod.).	127	76,51
Rizikové sexuální chování na internetu (sexting apod.).	120	72,29
Sexualita (pornografie apod.).	117	70,48
Nepravdivé informace na internetu (fake news).	87	52,41
Nelegální obsah na internetu (filmy, audio obsah, programy a hry) a softwarové pirátství.	74	44,58
Sebepoškozování.	73	43,98



# Která preventivní témata řeší vychovatelé s klienty?

Kategorie	Četnost	Relativní četnost
Influenceri (na Youtube, TikToku, Instagramu).	56	33,73
Podvody spojené s nakupováním a dražbami.	51	30,72
Poruchy příjmu potravy.	38	22,89
Rizikové sporty a rizikové chování v dopravě (parkour apod.).	38	22,89
Podvody spojené s online hrami.	34	20,48
Nenávist k národnostním menšinám v online prostředí.	34	20,48
Negativní působení sekt.	32	19,28
Autorská práva.	25	15,06
Žádná témata s dětmi neřešíme.	3	1,81





# Kontakt

**doc. Mgr. Kamil Kopecký, Ph.D. ([kamil.kopecky@upol.cz](mailto:kamil.kopecky@upol.cz))**

**doc. PhDr. René Szotkowski, Ph.D. ([rene.szotkowski@upol.cz](mailto:rene.szotkowski@upol.cz))**



Univerzita Palackého  
v Olomouci

Centrum prevence rizikové virtuální komunikace  
Pedagogická fakulta univerzity Palackého v Olomouci,  
Žižkovo náměstí 5, Olomouc, 771 40

**Martin Kožíšek ([martin.kozisek@nic.cz](mailto:martin.kozisek@nic.cz))**

**cz.nic** | SPRÁVCE  
DOMÉNY CZ

Safer Internet Center, CZ.NIC, z.s.p.o.  
Milešovská 1136/5 Praha 3, 13000

